

TYPE DE DIPLÔME BAC	DURÉE DU DIPLÔME 3 ANS	NIVEAU D'ENTRÉE 3 ^{ÈME} OU CAP	NIVEAU DE SORTIE NIVEAU 4	 LYCÉE VAUBAN Général, Technologique et Professionnel
-------------------------------	----------------------------------	---	-------------------------------------	--



Immédiatement après la troisième, le bac professionnel propose une formation en 3 ans. Le Bac Pro :

- valorise le diplôme en l'alignant sur le baccalauréat général et le baccalauréat technologique qui se préparent en 3 ans après la classe de troisième
- garantit aux élèves un cursus continu jusqu'au baccalauréat au sein du même établissement
- limite les sorties sans qualification
- favorise l'accès au baccalauréat et la poursuite d'études supérieures (BTS – BUT)

Après une seconde pro Métiers de la Relation Client, l'élève choisit une des 3 spécialités suivantes :

- Métiers de l'Accueil
- Métiers du commerce et de la vente option A (Animation et gestion de l'espace commercial)
- Métiers du commerce et de la vente option B (Prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale)

>>> DÉBOUCHÉS

Métiers du commerce Opt A	Métiers de l'Accueil	Métiers du commerce Opt B
<p><u>* L'entrée dans la vie active :</u> Les employés commerciaux sont assistants de vente, conseillers, adjoints du responsable de vente de petites unités commerciales et peuvent exercer dans une entreprise de distribution ou de production avec espace de vente intégré.</p>	<p><u>* L'entrée dans la vie active :</u> Ce Bac Pro prépare à l'entrée dans la vie active en tant que Chargé(e) d'accueil, opérateur(rice), hôte(sse) événementiel(le), standardiste, téléconseiller(ère), agent multiservices d'accueil, agent d'escale...</p>	<p><u>* L'entrée dans la vie active :</u> Ce Bac Pro prépare à l'entrée directe dans la vie professionnelle en tant qu'attaché commercial, représentant de commerce, agent commercial...</p>
<p><u>* La poursuite d'études :</u> Le Bac Pro a pour objectif l'insertion professionnelle mais une poursuite d'études est conseillée en BTS NDRC – MCO ou GPME</p>		

>>> FORMATION ET OBJECTIFS

Métiers du commerce Opt A	Métiers de l'Accueil	Métiers du commerce Opt B
<p>L'objectif de ce Bac Pro est de former des vendeurs qui seront responsables d'une unité de vente autonome polyvalente ou spécialisée. Le titulaire de ce bac pro peut obtenir après quelques années d'expérience un emploi à responsabilité. L'accent est mis sur les compétences de gestionnaire et les compétences relationnelles à travers trois pôles : vendre, gérer, animer.</p>	<p>Selon le type d'organisations et le secteur d'activité, les fonctions des personnes chargées de l'accueil sont diverses :</p> <ul style="list-style-type: none"> • l'accueil en entreprise, administration ou association qui consiste essentiellement à assurer l'accueil physique des visiteurs et l'accueil téléphonique. • l'accueil événementiel (salons, congrès, manifestations diverses...) • l'accueil dans les transports (gares, aéroports...) qui se caractérise par des missions d'information, de médiation et de gestion des flux. <p>En complément de ces activités, les personnes chargées de l'accueil sont amenées à réaliser des opérations commerciales (vente de services) ou des opérations de secrétariat</p>	<p>Le titulaire de ce Bac Pro est en mesure de prospecter une clientèle potentielle, négocier des ventes de biens ou de services, participer au suivi et à la fidélisation de la clientèle. Il peut travailler pour une clientèle de professionnels, de particuliers ou de revendeurs. Sa formation à l'utilisation d'outils informatiques spécialement développés pour la vente, lui permet d'exploiter efficacement une base de données, d'assurer une gestion rapide de contacts clientèle et d'utiliser des supports d'aide à la vente.</p>



EPID • VAUBAN
Lycées - Campus - Alternance

TYPE DE DIPLÔME BAC	DURÉE DU DIPLÔME 3 ANS	NIVEAU D'ENTRÉE 3 ^{ÈME} OU CAP	NIVEAU DE SORTIE NIVEAU IV	LYCÉE VAUBAN Général, Technologique et Professionnel
-------------------------------	----------------------------------	---	--------------------------------------	--



>>> HORAIRES ET ENSEIGNEMENTS

	2 ^{de} PRO	1 ^{ère} PRO	Tle PRO
Enseignements professionnels et généraux liés à la spécialité			
Enseignements professionnels	11 h	9,5 h	10 h
Co-intervention Professionnel – Français	1 h	1 h	0,5 h
Co-intervention Professionnel – Maths/Sciences	1 h	0,5 h	0,5 h
Prévention santé environnement	1 h	1 h	1 h
Réalisation Chef d'œuvre (pluridisciplinaire)	-	2 h	2 h
Environnement économique et juridique	1 h	1 h	1 h
Enseignements généraux			
Français, histoire géographie, éducation à la civilité	3,5 h	3 h	3 h
Mathématiques	1,5 h	2 h	1,5 h
Langue vivante 1	2 h	2 h	2 h
Langue vivante 2 Allemand, Espagnol ou Néerlandais	1,5 h	1,5 h	1,5 h
Arts appliqués	1h	1h	1h
EPS	2,5 h	2,5 h	2,5 h
Accompagnement personnalisé (en fonction des besoins de l'élève)			
	3 h	3 h	3,5 h

>>> STAGE

La durée de la formation obligatoire en entreprise est de 18 à 22 semaines réparties sur les 3 années de formation : 6 semaines en seconde, 6 à 8 semaines en première et 8 semaines en terminale.

>>> MODALITÉ D'INSCRIPTION

Prendre contact avec l'établissement pour une pré-inscription au 03.28.29.26.40

>>> QUALITÉS REQUISES

Métiers du commerce Opt A	Métiers de l'Accueil	Métiers du commerce Opt B
Les métiers du commerce exigent le croisement de plusieurs compétences : gestionnaire et organisateur, animateur, sens du contact, aptitude à la communication, sens de l'écoute active, sens des responsabilités, dynamisme...	L'attitude, le comportement et la tenue de la personne de l'accueil sont en adéquation avec l'image que l'organisation souhaite véhiculer. De plus, les fonctions de l'accueil exigent des compétences comportementales spécifiques : la maîtrise de l'expression écrite et surtout orale ainsi que l'usage d'un vocabulaire professionnel - un comportement relationnel adapté - le sens du service et de l'organisation - le sens de l'initiative pour faire face aux situations imprévues - la maîtrise d'une langue étrangère.	Les qualités requises sont : l'adaptabilité, aptitudes relationnelles et à communiquer, dynamisme, sens des responsabilités, bonne présentation.



OPTIONS POSSIBLES :
ESCALADE (2H)
ATELIER EPS (2H)

